

Conditions de retour (valables à partir du 01/01/2020)

Dans le cas où les produits sont retournés pour des raisons causées par le client, les déductions suivantes seront prises en compte dans la note de crédit :

- Marchandise en stock, dans son emballage d'origine, sans traces d'utilisation, dans un délai de 10 semaines : frais d'entreposage min. 5 % - montant crédité max. 95 %
- Marchandise sur commande, dans son emballage d'origine, sans traces d'utilisation, dans un délai de 10 semaines : frais d'entreposage min. 30 % – montant crédité max. 70 %
- Marchandise spécifique au client, dans son emballage d'origine, sans traces d'utilisation, dans un délai de 10 semaines : pas de retour possible
- Marchandise en stock, dans son emballage d'origine, sans traces d'utilisation, dans un délai de 6 mois : frais d'entreposage min. 35 % – montant crédité max. 65 %
- Marchandise sur commande et marchandise spécifique au client, dans un délai de plus de 10 semaines : pas de retour possible
- Une déduction forfaitaire de 10 % sera appliquée pour les marchandises qui ne sont pas dans leur emballage d'origine
- Marchandise en stock avec traces d'utilisation, traitement nécessaire : frais de traitement 30 % – 100 % – montant crédité de 70 % – 0 % (en fonction des coûts)

Centre de service clientèle

Téléphone : +49 7021 573-210

eMail : info.fr@leuze.com

Service de réparation & retour

https://www.leuze.com/fr/deutschland/kontakt_und_support/reparaturservice_und_ruecksendung/index.php?lang=fr