

Rücknahmebedingungen (gültig ab 01.01.2020)

Für den Fall, dass eine vom Besteller verursachte Rücksendung von Produkten erfolgt, werden bei der Gutschrift folgende Abzüge berücksichtigt:

- Lagerware, original verpackt, keine Gebrauchsspuren, innerhalb von 10 Wochen:
min 5 % Einlagerungsgebühr – max. 95 % Gutschrift
- Auftragsbezogene Ware, original verpackt, keine Gebrauchsspuren, innerhalb von 10 Wochen:
min. 30 % Einlagerungsgebühr – max. 70 % Gutschrift
- Kundenspezifische Ware, original verpackt, keine Gebrauchsspuren, innerhalb von 10 Wochen:
keine Rücknahme möglich
- Lagerware original verpackt, keine Gebrauchsspuren, innerhalb von 6 Monaten:
min. 35 % Einlagerungsgebühr – max. 65 % Gutschrift
- Auftragsbezogene Ware und kundenspezifische Waren älter als 10 Wochen: keine Rücknahme möglich
- Für nicht original verpackte Ware wird ein pauschaler Abzug von 10 % berücksichtigt
- Lagerware mit Gebrauchsspuren, Aufbereitung notwendig: 30 % – 100 % Aufbereitungsgebühr –
70 % – 0 % Gutschrift (abhängig vom Aufwand)

Service Center

Telefon: +49 7021 573-210

E-Mail: service-center@leuze.com

Reparaturservice & Rücksendung

https://www.leuze.com/de/deutschland/kontakt_und_support/reparaturservice_und_ruecksendung/index.php